

Questionari di Gradimento Ambulatorio - RIEPILOGO 2024

Si è rivolto a CVE su indicazione di :

30	medico famiglia
10	medico specialista
9	ente ospedaliero
26	altro

Questionari: 76

	7	%	6	%	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	
D02 - Prenotazione: tempo attesa sportello	32	42,11%	5	6,58%	6	7,89%	9	11,84%	4	5,26%	2	2,63%	6	7,89%	84,21%
Prenotazione: attenzione e cortesia operatore	40	52,63%	7	9,21%	5	6,58%	3	3,95%	2	2,63%		0,00%	2	2,63%	77,63%
D03 - Tempi attesa dalla data di prenotazione alla prestazione	27	35,53%	16	21,05%	6	7,89%	10	13,16%	3	3,95%	2	2,63%	8	10,53%	94,74%
D04 - Accettazione: tempo allo sportello	35	46,05%	14	18,42%	5	6,58%	1	1,32%	4	5,26%	1	1,32%	7	9,21%	88,16%
Accettazione: attenzione e cortesia operatore	45	59,21%	11	14,47%	4	5,26%	3	3,95%	1	1,32%	1	1,32%	2	2,63%	88,16%
Accessibilità	33	43,42%	18	23,68%	6	7,89%	6	7,89%	2	2,63%	2	2,63%		0,00%	88,16%
D05 - Confort	31	40,79%	19	25,00%	5	6,58%	8	10,53%	1	1,32%	1	1,32%		0,00%	85,53%
Pulizia degli Ambienti	42	55,26%	13	17,11%	4	5,26%	6	7,89%	1	1,32%		0,00%	2	2,63%	89,47%
D06 - Rispetto degli orari	28	36,84%	4	5,26%	5	6,58%	4	5,26%	2	2,63%	4	5,26%	2	2,63%	64,47%
D07 - Assistenza del personale medico	39	51,32%	8	10,53%	8	10,53%	2	2,63%	1	1,32%	2	2,63%	1	1,32%	80,26%
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	38	50,00%	11	14,47%	7	9,21%	2	2,63%	1	1,32%	2	2,63%	1	1,32%	81,58%
D09 - Attenzione ricevuta dal personale INF e/o tecnico	34	44,74%	7	9,21%	6	7,89%	4	5,26%		0,00%	3	3,95%	1	1,32%	72,37%
D10 - Rispetto della riservatezza personale	33	43,42%	11	14,47%	8	10,53%	3	3,95%		0,00%		0,00%	4	5,26%	77,63%
D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio?	32	42,11%	11	14,47%	6	7,89%	4	5,26%	3	3,95%	2	2,63%	1	1,32%	77,63%

Ritardo prestazione:

R	15	R	30	R	+ di 30
17	22,37%	15	19,74%	15	19,74%

D12 - Consiglierebbe ad altri CVE?

R	SI	R	NO
53	69,74%	9	11,84%